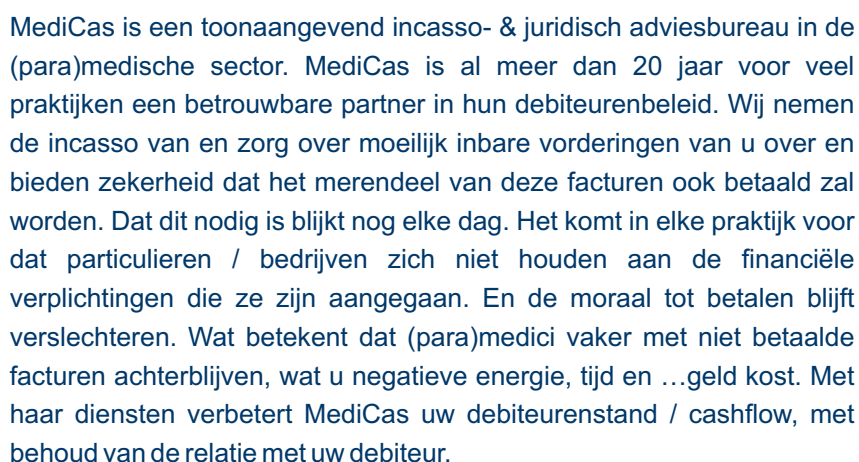


# medicas

juridisch advies & incassobureau

een  
betrouwbare  
partner in  
debiteurenbeleid



MediCas is een toonaangevend incasso- & juridisch adviesbureau in de (para)medische sector. MediCas is al meer dan 20 jaar voor veel praktijken een betrouwbare partner in hun debiteurenbeleid. Wij nemen de incasso van en zorg over moeilijk inbare vorderingen van u over en bieden zekerheid dat het merendeel van deze facturen ook betaald zal worden. Dat dit nodig is blijkt nog elke dag. Het komt in elke praktijk voor dat particulieren / bedrijven zich niet houden aan de financiële verplichtingen die ze zijn aangegaan. En de moraal tot betalen blijft verslechteren. Wat betekent dat (para)medici vaker met niet betaalde facturen achterblijven, wat u negatieve energie, tijd en ...geld kost. Met haar diensten verbetert MediCas uw debiteurenstand / cashflow, met behoud van de relatie met uw debiteur.



**GEEN**  
dossierkosten  
en provisie  
over hoofdsom

MediCas heeft de ervaring in het efficiënt en snel incasseren van vorderingen, om de debiteurenstand laag te houden. MediCas heeft een succesvolle wijze van handelen, waarbij we trachten de verhouding met uw afnemers niet te verstoren:

- MediCas maant de debiteur schriftelijk en telefonisch tot het direct betalen van de openstaande facturen.
- MediCas rekent hiervoor **geen** dossierkosten of provisie over de hoofdsom, zelfs niet bij de incasso van lage factuurbedragen welke in de (para)medische sector kunnen voorkomen. De incassokosten komen voor rekening van de debiteur.
- MediCas heeft een voordelig abonnement waarbij onbeperkt vorderingen ingestuurd kunnen worden, zelfs openstaande nota's tot 5 jaar terug, zonder extra kosten en ongeacht de hoogte van het factuurbedrag.
- MediCas stroomlijnt de controle over uw debiteurenstand en neemt het gehele traject van aanmaning tot eventuele gerechtelijke procedure over.

Een groot aantal tandartsen, huisartsen, apotheken, psychologen, verloskundigen, fysiotherapeuten en andere (para)medici kent de voordelen van werken met MediCas. Door met MediCas te werken kunnen zij zich volledig concentreren op de behandeling van hun patiënten. MediCas zorgt ervoor dat hun facturen snel betaald worden. De voordelen van de werkwijze van MediCas:

- no cure no pay incasso;
- geen dossierkosten en provisie over de hoofdsom;
- besparing van tijd en dus geld;
- behandeling lage factuurbedragen;
- behandeling 'oude' vorderingen (tot 5 jaar terug);
- meerdere verwante praktijken kunnen gebruik maken van 1 lidmaatschap;
- ook éénmalige losse incasso opdrachten;
- onbeperkt vorderingen indienen middels het voordelige abonnement;
- snellere betalingen waardoor uw debiteurenstand aanzienlijk vermindert;
- beperking ondernemersrisico en renteverlies;
- verbetering van uw cashflow;
- maandelijks duidelijk status overzicht;
- persoonlijk advies;
- momenteel de eerste **zes maanden gratis** (zonder opzegtermijn)!

## No cure no pay

Wij werken, voor zowel incasso in Nederland als in het buitenland, in de buitengerechtelijke procedure op basis van no cure no pay. Dit betekent voor u dat indien er onverhoopt geen bedrag wordt geïncasseerd, u aan ons geen kosten verschuldigd bent. In voorkomend geval rekenen we aan u dus geen dossier-, incasso- of provisiekosten door, ongeacht de door ons uitgevoerde werkzaamheden.

Zelfs wanneer uw debiteur tot betaling overgaat betaalt u geen dossier-, incasso- of provisiekosten. U ontvangt gewoon uw origineel notabedrag. Onze kosten verhalen we op uw debiteur, welke immers in gebreke is gebleven. U bent lid voor € 129,- per jaar. U kunt dan een ongelimiteerd aantal vorderingen insturen, ongeacht de hoogte van het factuurbedrag. Indien u nu lid wordt betaalt u het eerste half jaar geen abonnement. Dit proefabonnement is geheel gratis, verplicht u tot niets en kunt u zonder opzegtermijn en additionele kosten ontbinden.



## Incasso procedure

Dit betreft het buitengerechtelijke traject. Heeft een debiteur na verscheidene herinneringen nog steeds niet betaald? Dan is het de goede stap om de vordering ter incasso uit handen te geven aan MediCas. MediCas is de specialist in het verzorgen van de incasso van uw moeilijk inbare vorderingen, en doet dit op effectieve en discrete wijze. Wij trachten op dusdanige wijze te werk te gaan, dat de verhouding met uw afnemers niet wordt verstoord. Uiteraard kan uw debiteur gedurende de gehele incassoprocedure een betalingsregeling met ons treffen. De incasso procedure omvat de volgende stappen:

- Het versturen van maximaal drie sommatiebrieven aan debiteur.
- Debiteur telefonisch benaderen.
- In samenspraak met u reageren op een eventuele verzoek / verweer van debiteur.
- Bij het uitblijven van betaling, doen we u de schriftelijke evaluatie toekomen over het wel of niet opstarten van de gerechtelijke procedure. Wij voorzien u hierbij op basis van onze jarenlange ervaring met dit soort procedures, geheel vrijblijvend van juridisch advies.

Het jaarabonnement voor de incasso procedure bedraagt slechts **€ 129,-** exclusief btw per jaar. MediCas rekent dus **geen** dossierkosten en provisie over de hoofdsom, onze kosten worden betaald door uw debiteur! Zodra u lid bent, kunt u onbeperkt vorderingen bij ons indienen, ongeacht de hoogte van de nota. **Ter kennismaking betaalt u het eerste half jaar niets voor het lidmaatschap en hanteren wij geen opzegtermijn!**

Indien u voor de directe incassoprocedure kiest, houdt dit in dat u zelf het aanmaningstraject blijft verzorgen. Sinds de inwerkingtreding van de Wet Incassokosten (WIK) sinds 1 juli 2012, dient het aanmaningstraject te voldoen aan wettelijke vereisten. Als de debiteur een **consument** is, bent u bijvoorbeeld verplicht deze minimaal één kosteloze schriftelijke herinnering te sturen, de '14 dagen herinneringsbrief', waarin u de incassokosten dient uit te rekenen, aan te geven of u de btw wel of niet kunt verrekenen, etc.

Meer informatie over de WIK, een calculator voor de incassokosten en conceptbrieven welke u mag gebruiken vindt u op onze site: <http://www.medicas.net/aanmaningstraject>

Middels onze dienst MediCas Totaalmodule kunnen wij dit gehele traject zonder bijkomende kosten van u over nemen, wat u veel tijd, geld en werk zal besparen.

## MediCas Totaalmodule / Debiteurenbeheer

Met de MediCas Totaalmodule zullen we, alvorens tot de incasso-procedure over te gaan, tegen zeer gunstige voorwaarden tevens het versturen van uw herinneringen verzorgen. U verstuurt de nota's en bij het uitblijven van tijdige betaling zullen wij de herinneringen versturen. U kunt hierdoor in een eerder stadium uw debiteurenadministratie overdragen, waardoor er voor u meer tijd overblijft voor al uw primaire werkzaamheden. De MediCas Totaalmodule omvat de volgende stappen:

- Het versturen van de kosteloze '14 dagen herinneringsbrief.\*
- Het versturen van de tweede herinnering, waarin we slechts 50% van de wettelijk toegestane incassokosten berekenen aan uw debiteur.\*
- Debiteur telefonisch benaderen.
- Bij het uitblijven van de betaling, zullen we automatisch de incasso procedure opstarten met eerder genoemde stappen.

*\*Kopieën van deze herinneringsbrieven zijn bijgesloten.*

Buiten het jaarabonnement à € 129,- verzorgen wij het versturen van beide herinneringen **zonder bijkomende kosten**. Ter kennismaking betaalt u ook voor de Totaalmodule het eerste half jaar niets voor het lidmaatschap!

Gezien de wettelijke vereisten die gelden sinds de inwerkingtreding van de **Wet Incassokosten** per 1 juli 2012, raden wij u sterk aan gebruik te maken van de MediCas Totaalmodule. Wij nemen immers het gehele aanmaningstraject **zonder bijkomende kosten** van u over en besparen u zo veel tijd, geld en werk. Tevens zorgen we er voor dat uw aanmaningstraject aan alle wettelijke vereisten voldoet!

## Gerechtelijke procedure

Mocht de debiteur ondanks diverse sommaties van MediCas niet vrijwillig overgaan tot betalen, dan kunnen wij (uiteraard na uw goedkeuring) een gerechtelijke procedure opstarten en begeleiden. Het gehele gerechtelijke traject wordt begeleid door onze afdeling juridische zaken. De gerechtelijke procedure omvat in hoofdzaak de volgende stappen:

- Vrijblijvend en kosteloos juridisch advies
- Opstellen dagvaarding en zorg dragen voor betekening dagvaarding door bevoegde deurwaarder.
- Op de rol zetten van zaak bij het kantongerecht.
- Uitreiken vonnis aan debiteur en uitrekenen hoogte van de openstaande vordering.
- Waarschijnlijk gaat uw debiteur alsnog over tot betaling. Mocht dit niet het geval zijn, dan wordt het vonnis verzonden naar de deurwaarder, die vervolgens overgaat tot executie van het vonnis, middels bijvoorbeeld beslag op inkomen, banktegoed, (on)roerende zaken etc.

Zoals u kunt zien stellen wij alles in het werk om uw vordering betaald te krijgen. De in de gerechtelijke procedure gemaakte kosten worden uiteraard in rekening gebracht bij uw debiteur. Indien alles verhaald kan worden op de debiteur, wat meestal het geval is, behoeft u deze dus niet te betalen.

## Incidentele incasso

Indien u slechts incidenteel een niet betalende klant heeft, dan kunt u zonder abonnement deze incidentele incasso-opdracht aan ons overdragen. Dit vereist een investering van € 35,-, welke alleen in rekening wordt gebracht wanneer debiteur niet tot betaling over gaat. In de minnelijke fase werken we verder op basis van no cure no pay. Mocht er onverhoopt een gerechtelijke procedure nodig zijn, dan zullen we u hiervoor middels een kostenprognose / advies toestemming vragen.

## Raamovereenkomst

Indien u meerdere praktijken heeft of met anderen een keten of 'groep' vormt, dan is het mogelijk om met alle deelnemers gebruik te maken van 1 lidmaatschap. U betaalt slechts 1 jaarabonnement waarna alle deelnemers gebruik kunnen maken van onze diensten. Indien de deelnemers gebruik maken van afzonderlijke administraties, zullen de nota's van de verschillende deelnemers afzonderlijk van elkaar behandeld worden. Hierdoor vindt geen verstrengeling van administraties plaats. Meer informatie op aanvraag.

## Maandelijks status overzicht

Iedere maand ontvangt u, in het geval dat er mutaties hebben plaatsgevonden, een statusoverzicht. In dit overzicht zijn opgenomen de debiteuren die ter incasso zijn overgedragen en het stadium van de incasso procedure waarin de desbetreffende debiteur zich bevindt. Een onderdeel van dit statusoverzicht is het rekening courant overzicht, waarin de inmiddels binnengekomen betalingen zijn opgenomen.





## WORDT NU MEDICAS LID!

Het is erg eenvoudig om lid te worden van MediCas om zo gebruik te kunnen maken van onze diensten. MediCas is expert in het efficiënt en snel incasseren van uw vorderingen. Wij nemen de zorg voor het incasseren van moeilijk inbare vorderingen van u over. U kunt zich zo concentreren op uw primaire werkzaamheden in de praktijk waarmee u geld verdient.

Om lid te worden, hoeft u alleen de bijgesloten licentie / gebruikersovereenkomst te retourneren, waarop u aangeeft van welke dienst u gebruik wenst te maken.

Met het retourneren van de licentie/gebruikersovereenkomst, kunt u direct uw openstaande vorderingen (tot 5 jaar oud!) bijsluiten, ongeacht de hoogte van het factuurbedrag. Wij zullen deze debiteuren vervolgens direct aanschrijven. Om de vorderingen in behandeling te kunnen nemen, dienen we van u alleen de onderstaande informatie verplicht te ontvangen:

- Factuurnummer;
- Factuurbedrag;
- Factuurdatum;
- NAW gegevens;
- Telefonisch en/of schriftelijk verweer van debiteur (indien van toepassing).

Eventuele additionele informatie zoals geboortedatum en telefoonnummer zijn uiteraard meer dan welkom. U kunt er zelf voor kiezen hoe u de gegevens bij ons aan wilt leveren. U kunt de kopiefacturen per fax of post versturen, de gegevens van uw debiteur invoeren op onze website [www.medicas.net](http://www.medicas.net) of de gegevens per e-mail aanleveren. Indien u de gegevens per e-mail wenst aan te leveren, zullen wij u een standaard Excel bestand doen toekomen. Dit bespaart u veel werk.

Om u een indruk te geven van onze benadering jegens uw debiteuren, hebben wij bijgaand een voorbeeld van de '14 dagen herinneringsbrief' en de 2<sup>e</sup> herinnering bijgesloten.

<Voorletters> <vv> <Achternaam>  
<Adres>  
<Postcode> <Woonplaats>

CONCEPT '14 DAGEN HERINNERINGSBRIEF'

Breda, <datum vandaag>  
Dossiernr: <KlantCode><DOSSIER>-R

Betreft: uw factu(u)r(en) <decl.nummer> d.d. <Datum> groot € <Bedrag> van <Bedrijfsnaam>.

Geachte heer, mevrouw,

Heden ontvingen wij van onze cliënt, <Bedrijfsnaam>, bericht dat uw betaling van bovengenoemde factuur(en) nog niet is ontvangen ondanks het feit dat de betalingstermijn inmiddels is verstreken. Wij gaan ervan uit dat deze factuur aan uw aandacht is ontsnapt

Wij verzoeken u vriendelijk het betreffende factuurbedrag, zijnde €<Bedrag> binnen 14 dagen na dagtekening te storten op ons rekeningnummer 49.75.13.242 van de ABN/AMRO of op ING-rekening 723.00.54 t.n.v. MediCas B.V. te Breda onder vermelding van het dossiernummer.

In afwachting van uw betaling, verblijven wij,

Met vriendelijke groet,

MediCas B.V.

Afd. Debiteurenbeheer

Bij non-betaling binnen 14 dagen zullen wij helaas genoodzaakt zijn de vordering ter incasso te nemen, waarna ook incassokosten verschuldigd zullen zijn. Dit conform het Besluit van 27 maart 2012 (art. 6:96 lid 2 sub c BW). Deze bedragen, op basis van het bovengenoemde factuurbedrag, € <incassokosten\_excl B.T.W.>. Omdat cliënt de B.T.W. niet kan verrekenen zullen de incassokosten worden verhoogd met de B.T.W., zijnde € <bedrag B.T.W.> (conform artikel 9 lid 1 van de Wet op de Omzetbelasting 1968). De totale incassokosten zullen dan € <incassokosten\_incl B.T.W.> bedragen.

N.B.: Deze aanmaning geldt als bericht conform het Besluit van 27 maart 2012, houdende regels ter normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten/BIK).

<Voorletters> <vv> <Achternaam>  
<Adres>  
<Postcode> <Woonplaats>

Breda, <datum vandaag>

Dossiernr: <KlantCode><DOSSIER>-S

Betreft: uw factu(u)r(en) <Decl.nummer> d.d. <Datum>, van <bedrijfsnaam>.

Geachte heer/mevrouw,

Op ons schrijven d.d. <datum R1-brief> mochten wij geen betaling ontvangen betreffende bovenstaande facturen.

Zoals reeds in ons vorige schrijven aangekondigd bent u thans naast het openstaande factuurbedrag de wettelijk bepaalde incassokosten ad € <incassokosten\_excl B.T.W.>, vermeerderd met de B.T.W. over dit bedrag ad € <B.T.W..> en de contractuele rente, zijnde € <Rente> verschuldigd. Coulanchehalve zullen wij, bij betaling binnen 7 dagen, slechts 50% van de incassokosten in rekening brengen. U dient hiertoe het totale bedrag van € <Totaal> binnen 7 dagen over te maken middels aangehechte acceptgiro.

Indien uw betaling niet binnen 7 dagen na dagtekening op onze rekening is bijgeschreven, komt bovengenoemd voorstel te vervallen. Wij zullen dan de incassokosten conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW" in rekening brengen, te vermeerderen met de contractuele rente.

Wij gaan ervan uit dat u het niet zover zult laten komen.

Hoogachtend,

MediCas B.V.  
Afd. Debiteuren Beheer