**Klachtenformulier**

Klachten over opleidingsinstituten kunnen worden ingediend bij een extern en onafhankelijk klachtenbehandelaar. Op de website van het opleidingsinstituut staat waar u met uw klacht terecht kunt. Dat kan een organisatie zijn waar de opleiding bij is aangesloten of een ander onafhankelijk klachtenbehandelaar of instantie.

Een externe en onafhankelijke organisatie of instantie waarborgt een betrouwbare procedure en objectieve beslissingen.

Voordat u een klacht indient bij het externe orgaan raden wij u aan altijd eerst uw klacht voor te leggen aan het opleidingsinstituut. Probeer er samen uit te komen. Het opleidingsinstituut moet de gelegenheid krijgen om uw klacht met u op te lossen.

Als het niet lukt om er samen uit te komen dien dan uw klacht schriftelijk in bij het opleidingsinstituut. Stel een redelijke termijn vast, bv. twee weken, om tot een voor beide partijen geschikte oplossing te komen. Bewaar uw correspondentie en rekeningen goed.

Komt u er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot de externe klachtenbehandelaar of instantie.

De VIV is niet zo’n externe organisatie.

De Vereniging Integrale Vitaliteitkunde is een beroepsvereniging van therapeuten.

Het is alleen mogelijk voor cliënten van VIV-leden om een klacht bij de VIV in te dienen.
Een opleidingsinstituut is statutair uitgesloten van het lidmaatschap, zodat voor ons elke juridische grond om klachten over een opleidingsinstituut in behandeling te nemen, ontbreekt.

Hetzelfde geldt voor een verzoek aan de VIV om bemiddeling bij besluiten van een opleidingsinstituut om u tot een opleiding toe te laten of om tot het volgende jaar van de opleiding te worden toegelaten of als u voor een examen bent gezakt. De VIV heeft niet de juridische mogelijkheden om dit ongedaan te maken dan wel het opleidingsinstituut te verzoeken haar beslissing te herzien.

VIV accrediteert zelf geen opleidingen meer. De VIV accepteert accreditaties van verschillende accreditatie-instituten. Een geaccrediteerde opleiding waarborgt het kwaliteitsniveau van een opleiding.

Dat neemt niet weg dat De VIV weldegelijk uw klacht willen kennen. Het bestuur kan in cumulatieve zin rekening houden met klachten en dit laten meewegen in het handhaven van de erkenning van een opleiding en het opleidingsinstituut.

Vul onderstaande formulier in en mail het naar het VIV-secretariaat: info@vivnederland.nl.

Klachten worden dus niet meer in behandeling genomen, maar wel geregistreerd. Heeft u nog vragen over de procedure of anderszins dan kunt u contact opnemen met het VIV-secretariaat via telefoonnummer 035-6954105

***Uw gegevens***

Naam :       Geslacht: [ ]  Man [ ]  Vrouw

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

Telefoonnr. :

E-mailadres :

***Informatie over uw opleiding/het opleidingsinstituut***

Over welk opleidingsinstituut heeft u een klacht:

Omschrijving klacht:

Wat is er gebeurd?

Wanneer is dit gebeurd?

Tegen welke gedraging van het opleidingsinstituut richt zich uw klacht?

Eventuele aanvullende informatie:

Heeft u uw klacht voorgelegd aan het opleidingsinstituut:

Heeft u uw klacht schriftelijk ingediend bij het opleidingsinstituut:

Heeft u de klacht ingediend bij de externe klachtenbehandelaar/organisatie van het opleidingsinstituut:

Zo ja, wat zijn de naam en contactgegevens van deze instantie:

Datum:

Handtekening: